

Eğitimde İnsan Kaynakları Yönetimi

EDİTÖR

Prof. Dr. Kaya YILDIZ



ISBN: 978-625-8190-19-9

Editör
Prof. Dr. Kaya YILDIZ

Redaksiyon
Asos Yayınları

Kapak
Asos Yayınları

Mizanpaj
Burhan MADEN



Baskı ve Cilt
Tarcan Matbaacılık
İvedik Caddesi No:417/A
Yenimahalle/Ankara
Eposta: tarcanctp@gmail.com
Tel: 0312 3843435
Matbaa Sertifika No: 47663

Birinci Baskı: 2022



ASOS YAYINLARI
Çaydaçıra Mah. Hacı Ömer Bilginoğlu
Cad. No: 67/2-4/ ELAZIĞ
e-posta: asosyayinlari@gmail.com
web: www.asosyayinlari.com
Tel: 0532 643 75 23
Yayınevi Sertifika No: 47901

Yayıncının yazılı izni olmadan hiçbir şekilde çoğaltılamaz.

Bütün bölümler  intihal.net benzerlik tespit programından geçirilmiştir.
Bu yayın  [BOOKCITES](http://bookcites.com) tarafından indekslenmiştir.
Yazarlar, yazmış oldukları bölümlerin özgünlüğünden sorumludur.

Eğitimde İnsan Kaynakları Yönetimi

EDİTÖR

Prof. Dr. Kaya YILDIZ



BÖLÜMLER VE YAZARLARI

EĞİTİMDE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ
Editör: Dr. Kaya YILDIZ

- BÖLÜM 1** EĞİTİMDE İNSAN KAYNAĞI YÖNETİMİNE
GENEL BAKIŞ
Dr. Rasim TÖSTEN
Dr. Fatih BOZBAYINDIR
- BÖLÜM 2** İŞ ANALİZİ
Dr. Erkan TABANCALI
Gülay ÖNGEL
- BÖLÜM 3** İNSAN KAYNAĞININ PLANLAMASI, BULUNMASI VE
SEÇİLMESİ
Dr. Ali TAŞ
Dr. Yakup DOĞRU
- BÖLÜM 4** EĞİTİMDE İNSAN KAYNAĞININ EĞİTİMİ VE
GELİŞTİRİLMESİ
Dr. Taner ATMACA
Hasan YEŞİLYURT
- BÖLÜM 5** PERFORMANS YÖNETİMİ
Dr. Yusuf CERİT
- BÖLÜM 6** EĞİTİMDE KARIYER PLANLAMASI VE KARIYER YÖNETİMİ
Dr. Şebnem YAZICI
Dr. Mustafa ÖZGENEL
- BÖLÜM 7** ÜCRET YÖNETİMİ
Dr. Kaya YILDIZ
Dr. Fatih BAYDAR
- BÖLÜM 8** EĞİTİMDE MOTİVASYON
Dr. Bahri AYDIN
- BÖLÜM 9** EĞİTİMDE İNSAN KAYNAĞININ DENETİMİ VE
DEĞERLENDİRİLMESİ
Dr. Bilal YILDIRIM
Esin METLİLO
- BÖLÜM 10** EĞİTİMDE STRATEJİK YÖNETİM VE İNSAN KAYNAĞI
Dr. Şenyurt YENİPİNAR
- BÖLÜM 11** İŞ YAŞAM KALİTESİ VE DENGESİ
Dr. Ramazan ERDEM
Dr. Ümmü Gülsüm KAHRAMAN

- BÖLÜM 12** EĞİTİMDE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
Dr. Ahmet ŞAHİN
Dr. Alpaslan GÖZLER
- BÖLÜM 13** EĞİTİM KURUMLARI BÜNYESİNDEKİ İŞLETMELERİN
YÖNETİMİ
Dr. Bayram DEDE
Dr. İbrahim Hakan KARATAŞ
- BÖLÜM 14** EĞİTİMDE FARKLILIKLARIN YÖNETİMİ
Aydın KARABAY
Dr. İbrahim KOCABAŞ

İçindekiler

BÖLÜMLER VE YAZARLARI.....	5
-----------------------------------	----------

BÖLÜM 1

EĞİTİMDE İNSAN KAYNAĞI YÖNETİMİNE GENEL BAKIŞ.....	21
Bazı Temel Sorular.....	21
Özet.....	21
1. Giriş.....	22
2. İnsan kaynakları yönetimi tanımı.....	24
3. İnsan kaynakları yönetiminin önemi.....	26
4. İnsan kaynakları yönetiminin amacı.....	28
5. İnsan kaynakları yönetiminin görev alanları.....	30
6. İnsan kaynakları yönetiminin ilkeleri.....	31
6.1 Liyakat.....	32
6.2. Kariyer.....	34
6.3. Eşitlik.....	37
6.4. Güvence.....	38
6.5. Tarafsızlık.....	39
7. Eğitim Örgütlerinde İnsan Kaynakları Yönetimi ve Türk Eğitim Sistemindeki Uygulamalar.....	40
8. Sonuç.....	51
Tartışma Soruları.....	51
Kaynakça.....	52

BÖLÜM 2

İŞ ANALİZİ	59
Bazı Temel Sorular	59
Özet	59
1. Giriş	60
2. İş Analizi	61
2.1. Stratejik İş Analizi	63
3. İş Analizi Türleri	65
3.1. İş Ögesi Temelli İş Analizi	65
3.2. Yetkinlik Bazlı İş Analizi	65
4. İş Analizinin Amaçları	66
4.1. İş Tanımı ve İş Gereklileri	67
4.2. İş Analizi Bilgilerinin Kullanım Alanları	74
4.2.1. İnsan Kaynakları Planlaması	74
4.2.2. İşe Alım ve Seçme	74
4.2.3. İş Değerleme	75
4.2.4. Performans Yönetimi	77
4.2.5. Çalışma İlişkileri	77
4.2.6. Eğitim, Gelişim ve Kariyer Yönetimi	78
4.2.7. İş, Ekip ve Sistem Tasarımı ve Yeniden Tasarımı	79
4.2.8. İş Yerinde Eşit İstihdam Fırsatı Yaratmanın Temeli Olarak İş Analizini Kullanmak	80
5. İş Analizi Yöntemlerinin Temel Ögeleri	82
5.1. Toplanan İş Verisi Türleri: Tanımlayıcılar	82
5.2. Veri Toplama Yöntemleri	84
5.2.1. Gözlem	85
5.2.2. Anket	85
5.2.3. Görüşme	86
5.2.4. Kritik Olay Tekniği	87
5.2.5. Yöntemlerin Kombinasyonu	87
5.3. İş Analizi Verilerinin Kaynakları	88
5.4. Analiz Birimleri	88
5.5. İş analizi verilerinin geçerliliği ve güvenilirliği	90
6. İş Analizinin Uygulanması	91
6.1. İş Analizinin Amacının Belirlenmesi	92
6.2. İş Hakkında Arka Plan Bilgisinin Toplanması	92

6.3. Analiz için Temsili İşleri Seçme	93
6.4. İş Bilgilerini Toplama	93
6.5. Toplanan Bilgilerin Gözden Geçirilmesi	93
6.6. İş Tanımı ve İş Gereklere.....	93
Tartışma Soruları	95
Önerilen Okumalar	96
Kaynakça.....	96

BÖLÜM 3

İNSAN KAYNAĞININ PLANLAMASI, BULUNMASI VE SEÇİLMESİ 99

Bazı Temel Sorular	99
Özet	99
1. Giriş.....	100
2. İnsan Kaynakları Planlamasının Tanımı ve Önemi	100
3. İnsan Kaynaklarını Planlama Sürecinin Aşamaları	102
3.1. İç Kaynaklardan İnsan Kaynağı Temini.....	104
3.2. Dış Kaynaklardan İnsan Kaynağı Temini.....	105
3.3. Aday Havuzu Oluşturma	105
4. İnsan Kaynağı Seçme Süreci.....	108
5. Eğitimde İnsan Kaynakları Planlaması.....	110
5.1. Milli Eğitim Bakanlığında İnsan Kaynakları	114
Milli Eğitim Bakanlığı Merkez ve Taşra Teşkilatı	114
Proje Okullarında İnsan Kaynakları Planlaması	120
Özel Öğretim Kurumlarında İnsan Kaynakları Planlaması.....	123
Tartışma	126
Örnek Olay	126
Kaynakça.....	134

BÖLÜM 4

EĞİTİMDE İNSAN KAYNAĞININ EĞİTİMİ VE GELİŞTİRİLMESİ..... 137

Bazı Temel Sorular	137
Özet	137
1. Giriş.....	138
2. Eğitim ve Geliştirme	141
2.1. Örgütlerde Eğitim ve Geliştirme Sürecinin Aşamaları.....	143
2.2. Örgütlerde İnsan Kaynağının Eğitimi ve Geliştirilmesi Neden	

Gereklidir?	144
3. Örgüt Kültürü, Eğitim ve Geliştirme	149
4. Eğitim Örgütlerinde İnsan Kaynaklarının Eğitimi ve Geliştirilmesi	150
4.1. Eğitim Örgütlerinde İnsan Kaynağının Eğitimi ve Geliştirilmesini Etkileyen Bazı Güncel Faktörler	154
4.2. Eğitim Örgütlerinde İnsan Kaynağının Eğitimi ve Geliştirilmesinde Çeşitli Örnekler	156
4.3. Türkiye’de Eğitim Örgütlerinde İnsan Kaynaklarının Eğitimi ve Geliştirilmesine Dönük Çeşitli Değerlendirmeler ve Eleştiriler.....	159
4.4. Eğitim Örgütlerinde İnsan Kaynağının Eğitim ve Geliştirilmesinde Eğitim Yöneticilerinin Rol ve Sorumlulukları Nelerdir?	163
5. Sonuç ve Değerlendirme	166
Tartışma Soruları	168
Kaynakça.....	168

BÖLÜM 5

PERFORMANS YÖNETİMİ	171
Bazı Temel Sorular	171
Özet	171
1. Giriş.....	172
2. Performans Kavramı.....	174
3. Performans Yönetimi	175
4. Performans Değerlendirme	177
5. Performans Değerlendirmenin Amaçları	180
6. Performans Değerlendirmenin Önemi	182
7. Performans Değerlendirmenin Koşulları	183
8. Performans Değerlendirmenin Yararları.....	184
9. Performans Değerlendirme Süreci.....	186
9.1. Kriterlerin Belirlenmesi.....	186
9.2. Standartlarının Belirlenmesi	188
9.3. Değerlendirme Zamanının Belirlenmesi	189
9.4. Performans Değerlendirmesini Yapacak Kişilerin Belirlenmesi.....	189
9.4.1. İlk Amir Tarafından Yapılan Değerlendirme	190
9.4.2. Çalışanın Kendisini Değerlendirmesi (Öz Değerlendirme).....	190
9.4.3. Astlar Tarafından Değerlendirme.....	191
9.4.4. İş Arkadaşları Tarafından Değerlendirme	191

9.4.5. Müşteri Tarafından Değerlendirme	192
9.4.6. Komite Tarafından Değerlendirme	192
9.4.7. 360 Derece Değerlendirme (Çok Kaynaklı Değerlendirme)....	193
10. Performans Değerlendirmesini Yapacak Kişilerin Eğitimi	193
11. Performans Değerlendirme Yönteminin Belirlenmesi	193
11.1. Sıralama Yöntemi.....	194
11.2. İkili Karşılaştırma Yöntemi.....	195
11.3. Derecelendirme Yöntemi	196
11.4. Grafik Değerleme Yöntemi.....	196
11.5. Kontrol Listesi Yöntemi.....	198
11.6. Zorunlu Dağılım Yöntemi	198
11.7. Zorunlu Seçim Yöntemi	199
11.8. Kritik Olay Yöntemi	201
11.9. Değerleme Merkezi Yöntemi	203
11.10. Davranışsal Temellere Dayalı Değerleme Ölçekleri	204
11.11. Amaçlara Göre Değerlendirme	205
11.12. 360 Derece Performans Değerlendirme Yöntemi	208
12. Performans Değerlendirme Görüşmesi	210
13. Performans Değerlendirmede Yapılan Hatalar	211
13.1. Değerlendiricilerin Ön Yargıları	212
13.2. Aşırı Olumluluk/Olumsuzluk Hatası	212
13.3. Hale Etkisi.....	213
13.4. Yakın Geçmişteki Olaylardan Etkilenme	213
13.5. Kontrast Hataları	214
13.6. Pozisyondan Etkilenme.....	214
13.7. Merkezi Eğilim Hatası	215
13.8. İşler Arasındaki Bağımlılığın Dikkate Alınmaması.....	216
13.9. Performans Standartlarının Yetersizliği ve Belirsizliği	216
14. Sonuç	216
Tartışma Soruları.....	217
Önerilen Okumalar	217
Kaynakça.....	218

BÖLÜM 6

EĞİTİMDE KARIYER PLANLAMASI VE KARIYER YÖNETİMİ.....	221
Bazı Temel Sorular.....	221
Özet.....	221
1. Giriş.....	222
2. Kariyer Kavramı Hakkında Genel Bilgiler.....	223
3. Kariyer Yönetimi.....	226
3.1. Kariyer Yönetim Modelleri.....	233
4. Kariyer Planlaması.....	235
4.1. Örgütsel Kariyer Planlama.....	237
4.2. Bireysel Kariyer Planlama.....	240
5. Kariyer Geliştirme.....	242
6. Kariyer Aşamaları.....	244
7. Eğitimde Kariyer Planlanması ve Yönetimi.....	248
8. Sonuç.....	249
Tartışma Soruları.....	250
Okuma Parçası.....	251
Önerilen Okumalar.....	252
Kaynakça.....	252

BÖLÜM 7

ÜCRET YÖNETİMİ.....	257
Bazı Temel Sorular.....	257
Özet.....	258
1. Giriş.....	259
2. Ücret Tanımı ve Önemi.....	260
3. Ücret Bileşenleri.....	265
4. Ücretleme İlkeleri.....	266
4.1. Eşit İşe Eşit Ücret İlkesi.....	266
4.2. Dengeli Ücret ilkesi.....	267
4.3. Piyasa Ücretleri ile Karşılaştırma İlkesi.....	267
4.4. Yükselme (Terfi) ile Ücret Artışı Sağlanması İlkesi.....	267
4.5. Bütünlük ilkesi.....	268
4.6. Nesnellik ilkesi.....	268
4.7. Esneklik İlkesi.....	268
4.8. Açıklık ilkesi.....	268

5. Ücret Yapısının Kurulması.....	269
6. Ücret Sistemleri.....	269
6.1. Performansa Dayalı Ücret Sistemi	269
6.2. Beceriye Dayalı Ücret Sistemi (Kişiyeye dayalı ücret sistemi)	276
6.3. Ekip Temelli Ücret Sistemi.....	278
6.4. Ana-Baz Ücret Sistemleri.....	281
6.4.1. Zamana (Kıdeme) Dayalı Ücret Sistemi	281
6.4.2. Parça Başı Ücret Sistemi.....	283
6.4.3. Götürü Ücret Sistemi.....	285
6.5. Özendirici (Teşvikli) Ücret Sistemleri	286
6.5.1. Halsey Ücret Sistemi.....	287
6.5.2. Rowan Ücret Sistemi	288
6.5.3. Bedeaux Ücret Sistemi.....	290
6.5.4. Taylor (Değişken Parça Başı) Ücret Sistemi	290
6.5.5. Gantt Ücret Sistemi	291
6.6. Eşelmobil Ücret Sistemi.....	293
6.7. Emerson Ücret Sistemi.....	294
7. Ücret Oluşumunu Etkileyen Faktörler	295
8. Eğitim Örgütlerinde Ücret Yönetimi.....	297
9. Sonuç	299
Tartışma Soruları.....	301
Kaynakça.....	301

BÖLÜM 8

EĞİTİMDE MOTİVASYON	307
Bazı Temel Sorular.....	307
Özet	307
1. Giriş.....	308
2. Motivasyon Kuramları.....	313
2.1. Kapsam (İçerik) Kuramları.....	313
2.1.1. Maslow'un İhtiyaçlar Hiyerarşisi Kuramı.....	313
2.1.2. Herzberg'in Çift Faktör (Motivasyon-Hijyen) Kuramı	317
2.1.3. McClelland'ın Başarı Güdüsü (Başarma İhtiyacı) Kuramı	319
2.1.4. Alderfer'in ERG (Varlık, İlişki, Gelişme) Kuramı.....	323
2.1.5. X ve Y Kuramı.....	325
2.2. Süreç Kuramları.....	327

2.2.1. Öz Kararlılık (Öz Belirleme) Kuramı (Ryan, Deci).....	327
2.2.2. Hedef Belirleme Kuramı (Locke, Latham).....	329
2.2.3. Öz Yeterlik Kuramı (Bandura).....	331
2.2.4. Eşitlik Kuramı (Örgütsel Adalet-Adams).....	333
2.2.5. Pekiştirme Kuramı (Skinner).....	337
2.2.6. Vroom'un Beklenti Kuramı (Wroom, Porter, Lawler).....	339
3. Motivasyonda Özendirici Araçlar	343
4. Sonuç	343
Kaynakça.....	344

BÖLÜM 9

EĞİTİMDE İNSAN KAYNAĞININ DENETİMİ VE

DEĞERLENDİRİLMESİ..... 347

Bazı Temel Sorular.....	347
Özet	347
1. Giriş.....	348
2. Denetime Genel Bakış	349
3. Kamu ve Özel Sektörde Denetim.....	354
3.1. Eğitimde Denetim	361
4. Denetim Süreci	364
5. Denetim İlkeleri.....	366
6. Denetim Yaklaşımları	367
7. Değerlendirme	375
8. Değerlendirme Yaklaşımları	376
9. Kamuda ve Özel Sektörde Değerlendirme.....	377
9.1. Eğitimde Değerlendirme	378
10. Değerlendirme İlkeleri	381
Tartışma Soruları.....	381
Önerilen Okumalar	382
Kaynakça.....	382

BÖLÜM 10

EĞİTİMDE STRATEJİK YÖNETİM VE İNSAN KAYNAĞI..... 387

Bazı Temel Sorular.....	387
Özet	387
1. Giriş	388

2. Neden Stratejik Yönetim?.....	389
3. Stratejik Yönetim Nedir?	391
3.1. Stratejik Yönetim ile İlgili Temel Kavramlar.....	392
3.1.1. Vizyon	392
3.1.2. Misyon.....	393
3.1.3. Amaç ve Hedefler.....	394
3.1.4. Aksiyon	394
3.1.5. Politika.....	395
3.1.6. Taktik	395
3.1.7. Program ve Bütçe	396
3.1.8. Yöntem.....	396
3.1.9. Plan.....	396
3.2. Stratejik Yönetimin Özellikleri.....	397
3.3. Stratejik Yönetimin Temel Öğeleri.....	399
3.3.1. Tepe Yöneticileri ve Stratejistler.....	399
3.3.2. Örgüt Misyonu ve Temel Amaçlar	401
3.3.3. Dış Çevre	401
3.3.4. Ürün/Pazar Stratejisi	402
3.3.5. Kurumun/Örgütün Kaynakları.....	402
3.4. Eğitimde Stratejik Yönetim.....	402
3.5. Eğitimde Stratejik Yönetim Süreci ve Aşamaları	403
3.5.1. Stratejik Bilinç.....	404
3.5.2. Stratejistlerin Seçimi ve Görevlendirilmesi	405
3.5.3. Stratejik Analiz	406
3.5.3.1. SWOT Analizi.....	407
3.5.3.2. Eğitim Kurumu/Okulun İç Analizi (Kurumu Değerleme)	409
3.5.4. Stratejik Yönlendirme.....	414
3.5.4.1. Okul Müdürlerinin Stratejik Liderliği	414
3.5.4.2. Kurum/Okul Misyonu	415
3.5.4.3. Kurum/Okul Vizyonu	416
3.5.4.4. Okulun Amaç ve Hedefleri	417
3.5.5. Strateji Oluşturma	418
3.5.6. Stratejilerin Uygulanması.....	420
3.5.6.1. Stratejik Uyumun Sağlanması.....	423
3.5.6.1.1. Strateji ve Yapı.....	423

3.3.6.5.2. Örgüt Kültürü ve İklimi	425
3.3.6.5.3. Kaynak Dağıtımı.....	426
3.3.7. Stratejilerin Kontrolü ve Değerlendirilmesi	427
3.3.7.1. Stratejik noktalarda ölçütler saptamak.....	430
3.3.7.2. Yapılan işleri ölçütlerle karşılaştırıp rapor hazırlamak	430
3.3.7.3. Düzeltici etkinliklerde bulunmak	431
4. Eğitimde Stratejik Yönetim ve İnsan Kaynağı İlişkisi.....	431
4.1. SİKY'nin Tanımı, Kapsamı ve Boyutları.....	435
4.1.1. SİKY'nin Boyutları	437
4.1.1.1. Dikey Boyut	437
4.1.1.2. Yatay Boyut	438
4.2. Stratejik Önem Taşıyan İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamaları	438
4.2.1. İş Gücü Planlaması	439
4.2.2. Yönetici Yetiştirme ve Geliştirme	439
4.2.3. İnsan Kaynaklarının Sahip Olduğu Yeteneklerin Değerlendirilmesi.....	440
4.2.4. Rekabet ve Üreticiliğe Yön Veren Kurumsal Kültürün Oluşturulması	440
5. Sonuç	442
Örnek Olay	443
Kaynakça.....	444

BÖLÜM 11

İŞ YAŞAM KALİTESİ VE DENGESİ.....	449
Bazı Temel Sorular	449
Özet	449
1. Giriş	450
2. İş Yaşam Kalitesi	451
2.1. Kavramın Ortaya Çıkışı, Anlamı ve Önemi.....	452
2.2. İş Yaşam Kalitesinin Belirleyicileri.....	454
Toplam Yaşam Alanı.....	454
Güvenli ve Sağlıklı Çalışma Koşulları.....	456
İşgören Kapasitesinin Geliştirilmesi	457
Sosyal Sorumluluk	457
Sosyal Bütünleşme	458
Demokratik Ortam.....	459

Uygun ve Adil Karşılık.....	460
2.3. Eğitim Kurumlarında İş Yaşam Kalitesi.....	461
3. İş Yaşam Dengesi.....	462
3.1. Kavramın Gelişimi, Tanımı, Anlamı ve Önemi.....	463
3.2. İş Yaşam Dengesi Teorileri.....	464
3.3. İş Yaşam Dengesinin Belirleyicileri	466
Bireysel Faktörler.....	466
Örgütsel Faktörler	468
Diğer Faktörler	469
3.4. İş Yaşam Dengesini Sağlamaya Yönelik Adımlar	469
Bireysel Adımlar	470
Örgütsel Adımlar.....	470
Hükümet Adımları.....	472
4. Sonuç	472
Tartışma Soruları.....	473
Önerilen Okumalar	473
Örnek Olay	473
Kaynakça.....	474

BÖLÜM 12

EĞİTİMDE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ.....	483
Bazı Temel Sorular.....	483
Özet	483
1. İş Sağlığı ve Güvenliğinin Kapsamı	484
1.1. İş Sağlığı ve Güvenliğinin Tarihsel Gelişimi	486
1.2. İş Sağlığı ve Güvenliğinin Yasal Dayanakları.....	489
1.3. İş Sağlığı ve Güvenliği ile İlgili Kavramlar.....	490
2. Örgütlerde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi	495
2.1. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetiminin Temel Unsurları.....	495
Güvenlik Kültürü.....	496
Yönetimin Bağlılığı.....	498
Çalışan Katılımı	498
2.2. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi Sistemleri	500
ILO-OSH 2001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	500
Politikalar.....	501
Örgütlenme.....	502

Planlama ve Uygulama.....	503
Değerlendirme.....	504
İyileştirme.....	505
ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi.....	506
Liderlik ve Çalışan Katılımı.....	509
Planlama.....	510
Destek ve Operasyon.....	510
Performans Değerlendirme.....	511
İyileştirme.....	512
3. Çalışma Ortamı.....	513
3.1. Riskler ve Tehlikeler.....	516
3.2. İş Kazaları ve Meslek Hastalıkları.....	518
4. Eğitim Kurumlarında İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışmaları.....	522
4.1. Sorumluluklar.....	524
4.2. Risk Yönetimi.....	525
4.3. İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları.....	531
5. Sonuç.....	534
Tartışma Soruları.....	535
Kaynakça.....	535

BÖLÜM 13

EĞİTİM KURUMLARI BÜNYESİNDEKİ İŞLETMELERİN YÖNETİMİ 541

Bazı Temel Sorular.....	541
Özet.....	541
1. Giriş.....	542
2. İşletme Fonksiyonları Bakımından Okul.....	542
3. Okullarda İşletmeciliğin Hukuki Dayanakları.....	549
4. Okullarda İşletmecilik Alanları.....	553
4.1. Okul Aile Birliği ve Okul Aile Birliği İktisadi İşletmesi.....	554
4.2. Okul Öncesi Kurumlar.....	556
4.3. Mesleki ve Teknik Eğitim Kurumları.....	558
4.4. Pansiyonlar.....	561
5. Okullarda Proje Yönetimi.....	562
6. Okullardaki İşletmelerde Personel İstihdamı ve Ücretlendirmesi.....	565
7. Okullardaki İşletmelerin Muhasebesi.....	569
8. Okullardaki İşletmelerin Denetimi.....	573

9. Okullardaki İşletmelerde Kârlılık ve Etkililik İçin Öneriler.....	575
10. Sonuç	579
Tartışma Soruları.....	579
Önerilen Okumalar	580
Örnek Olay – ABC Ortaokulu İşletmecilik Alanları	580
Tartışma Soruları:.....	581
Kaynakça.....	581

BÖLÜM 14

EĞİTİMDE FARKLILIKLARIN YÖNETİMİ.....	583
Bazı Temel Sorular	583
Özet	583
1. Giriş.....	583
2. Farklılıkların Yönetimi Kavramı ve Yasal Temelleri.....	585
3. Farklılıkların Yönetiminin Nedenleri	589
4. Farklılıkların Yönetiminde Yaklaşımlar	592
5. Farklılıkların Yönetiminde Modeller	593
5.1. Makro Modeller	593
5.2. Mikro Modeller.....	596
6. Farklılıkların Yönetiminin Avantajları	597
7. Türkiye’de Farklılıklar Üzerine	599
7.1. Demografik Yapı ve Göç	599
7.2. Kadınlar	605
7.3. Engelli Bireyler	608
8. Eğitimde Farklılıkların Yönetimi ve Türkiye’deki Duruma Genel Bakış ..	611
9. Sonuç	614
Tartışma Soruları.....	616
Önerilen Okumalar	616
Okuma parçası.....	617
Kaynakça.....	619

